

**Oggetto:** RE: Messa in mora e diffida ad adempiere per rimborso licenza d'uso

**Mittente:** <XXXXXXXXXX@PEC.XX.it>

**Data:** 28/11/2019 14:32

**A:** <XXXXXXXXXX@pec.it>

Egregio Luca Bonissi,

ci riferiamo alle Sue comunicazioni del 29 ottobre e 25 novembre u.s. per segnalare che Microsoft S.r.l. non si occupa della vendita di computer, inclusi i dispositivi Surface nè è il soggetto licenziante dei sistemi operativi Windows.

Ad ogni modo abbiamo inoltrato le Sue comunicazioni al supporto tecnico della società Microsoft che si occupa dei predetti prodotti e servizi e ci viene riferito che è stato ripetutamente cercato un contatto nei suoi confronti da parte del relativo supporto tecnico, tuttavia rimasto privo di esito alcuno.

In questa situazione, La invitiamo a indicare i suoi dati di contatto che provvederemo a condividere con il predetto supporto tecnico cosicché quest'ultimo possa dar corso alle verifiche del caso.

Distinti saluti

Microsoft s.r.l.

-----Messaggio originale-----

Da: Luca Bonissi <XXXXXXXXXX@pec.it>

Inviato: lunedì 25 novembre 2019 13:52

A: Microsoft SRL <XXXXXXXXXX@pec.XX.it>

Cc: ADUC <XXXX@aduc.it>

Oggetto: Re: Messa in mora e diffida ad adempiere per rimborso licenza d'uso

Spett.le Microsoft S.R.L.,

Vi invio in allegato ulteriore messa in mora e diffida ad adempiere per quanto riguarda il rimborso del software (di cui non è stata accettata la licenza) preinstallato sul computer da me acquistato.

Allego nuovamente anche la sentenza della Suprema Corte Italiana n.19161/2014 R.G.

In difetto di una Vostra solerte risposta circa le modalità di rimborso della licenza d'uso non accettata, sarò costretto ad adire le vie legali.

Distinti saluti,  
Luca Bonissi

Il 29/10/2019 14:11, Luca Bonissi ha scritto:

Spett.le Microsoft S.R.L.,

in allegato messa in mora e diffida ad adempiere relative al rimborso del software "Microsoft Windows", con sentenza Corte Cassazione n.19161/2014 R.G..

Distinti saluti,  
Luca Bonissi