

Oggetto: SRX1490670938ID - ELP | Luca Bonissi | Windows | Technical | Unknown | Italy

Mittente: Microsoft Customer Support

<XXXXXXXXXX.XXXXXX.XXXXXXXXXXX.XXXXXXXXXX.XXXXXXXXXX.XXXXXXXXXX.microsoft.com>

Data: 23/01/2020 17:17

A: <XXXXXXXXXX@pec.it>

CC: <XXXX@bonissi.it>

Gentile Luca,

Ci auguramo che stia trascorrendo una buona giornata.

Vorremmo informarLa circa l'esito positivo per l'emissione di un rimborso di 43 EUR come da Sua richiesta, riceverà in seguito un'altra e-mail dal sistema centralizzato dei pagamenti, contenente un link. Cliccando sul link, Le verrà richiesto di accedere con il Suo account Microsoft e di compilare alcune informazioni personali, cosicché il rimborso venga completamente elaborato e trasferito sul conto bancario che inserirà. Qualora necessitasse di chiarimenti o di assistenza per l'inserimento di qualsiasi informazione nel modulo, La preghiamo di farcelo sapere e provvederemo a contattarLa al telefono per guidarLa ulteriormente. Voglia infine notare che dopo aver completato con successo il modulo, l'accredito del rimborso potrebbe richiedere del tempo (al massimo 3 settimane).

Le auguriamo una felice giornata e speriamo di sentirLa presto.

In fede.

Read the [Microsoft support services agreement](#).

This message from Microsoft is an important part of a program, service, or product that you or your company purchased or participate in.

Microsoft respects your privacy. Please read our [Privacy Statement](#).

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA