

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Mittente: PEC avv. M [redacted] <m [redacted]>

A: PEC Utente <u [redacted]>

Data: 21/06/2021 11:42

Oggetto: Re: POSTA CERTIFICATA: Re: Ulteriore messa in mora - [redacted] // LENOVO

Gentile sig. [redacted],

prendiamo atto della Sua posizione che, spiace dirlo pare ostruzionistica.

Come Le ho già precisato, Lenovo pur contestando la fondatezza delle Sue pretese, intende in via del tutto eccezionale venire incontro alle Sue richieste e provvedere al versamento della somma richiesta a titolo transattivo, previa verifica però dello stato di fatto del prodotto e rimozione della key product abbinata alla licenza del software Microsoft.

Come saprà, laddove la key product - abbinata a dette licenze - non venisse rimossa Lei potrebbe in qualsiasi momento procedere all'installazione del software (nonostante l'avvenuta richiesta di rimborso).

Considerando che Lei fonda le Sue richieste sul rifiuto della licenza del sistema operativo Microsoft, come comprenderà Lenovo ritiene necessario verificare l'avvenuto rifiuto delle condizioni EULA e la rimozione della key product, anche al fine di salvaguardare Microsoft da illegittimi utilizzi delle licenze dei software.

Riteniamo che la posizione di Lenovo sia estremamente ragionevole e possa rappresentare un adeguato contemperamento delle rispettive posizioni.

Ciò premesso, per conto di Lenovo Le comunico formalmente la disponibilità di versarle la somma di euro 47,00 a titolo transattivo, a condizione però che Lei consenta a Lenovo - se non ancora effettuato - di rimuovere la product key.

La rassicuro sul fatto che il ritiro provvisorio avrà un impatto minimo e che il prodotto Le sarà restituito prontamente e Le chiedo con l'occasione di indicarci alcune date per effettuare il ritiro provvisorio e volerci indicare il Suo codice IBAN, BIC e SWIFT.

Rimanendo in attesa di Sua conferma porgo cordiali saluti