

Mittente: utente [REDACTED]

A: EMEA CUSTOMER CARE MSD <lenovo [REDACTED]>

Data: 02/06/2021 18:49

Oggetto: Re: [External] Lenovo Case Comp-00000 [REDACTED] - SN: [REDACTED] - RS-CCT

Gentile Raffaele,

non sono di certo io a doverle dire come gestire i ticket, ma di fatto la richiesta non solo non è stata soddisfatta, ma non è stata nemmeno presa in considerazione, dilungando artificialmente le comunicazioni con richieste di informazioni inutili o proposte che nulla hanno a che vedere con la richiesta di rimborso effettuata.

Le ricordo che è la stessa Lenovo che si è impegnata contrattualmente al rimborso del solo sistema operativo, come da clausola apparsa al primo avvio del PC:

Qualora il licenziatario non accetti le presenti condizioni e non vi si conformi, non potrà utilizzare il software né le relative funzionalità. Il licenziatario potrà contattare il produttore del dispositivo o l'installatore oppure il rivenditore, qualora abbia acquistato il software direttamente, per conoscere le modalità di restituzione del software o del dispositivo e di rimborso del prezzo.

È quindi illecito il rifiuto di Lenovo: Lenovo DEVE - per contratto - prevedere procedura idonea al rimborso della sola licenza del sistema operativo preinstallato.

Visto che la mancanza di risposta entro i termini stabiliti alla messa in mora e diffida ad adempiere inviata via PEC all'indirizzo [REDACTED] non fa altro che confermare, oltre al rifiuto di rimborsare il solo sistema operativo, anche la totale malafede di Lenovo, mi vedo costretto a proseguire per via legali.

Cordiali saluti.

Mauro [REDACTED]