

Mittente: EMEA CUSTOMER CARE MSD <lenovo [REDACTED]>

A: utente [REDACTED]

Data: 02/06/2021 11:37

Oggetto: Re: [External] Lenovo Case Comp-00000 [REDACTED] - SN: [REDACTED] - RS-CCT

Salve Mauro,

Come specificato, ci e' possibile rimborsare solamente la macchina completa, non solo l'OS.

Se non e' d'accordo con la soluzione proposta, ho paura di dover chiudere il ticket.

Se e' in contatto con il reparto legale, pregherei di condividere il/i contatti con cui sta comunicando.

Grazie,

Raffaele