

**Mittente:** utente [REDACTED]

**A:** EMEA CUSTOMER CARE MSD <lenovo [REDACTED]>

**Data:** 19/05/2021 11:23

**Oggetto:** Re: Lenovo Case Comp-00000 [REDACTED] - SN: [REDACTED] - RS-CCT

Gentile Raffaele,

la Sua risposta è tardiva: ho già provveduto ad inviare messa in mora e diffida ad adempiere via PEC (presumo verrà ricevuta dall'ufficio legale di Lenovo), cui sto attendendo risposta.

Devo in ogni caso rilevare che la procedura da Voi proposta non risponde alla richiesta effettuata, dove cioè veniva chiesto il rimborso della sola licenza del sistema operativo Windows 10 non accettata e non utilizzata, come previsto dallo stesso contratto EULA, di cui Lenovo è proponente.

Nella speranza che il riscontro da parte del Vostro ufficio legale risponda invece alla richiesta effettuata, porgo cordiali saluti.

Mauro [REDACTED]