

Mittente: EMEA CUSTOMER CARE MSD <lenovo [REDACTED]>

A: utente [REDACTED]

Data: 19/05/2021 11:01

Oggetto: Lenovo Case Comp-00000 [REDACTED] - SN: [REDACTED] - RS-CCT

Gentile Cliente,

Sono Raffaele, Customer Care Manager di Lenovo e la contatto

per il caso della macchina IdeaPad [REDACTED], SN [REDACTED].

Leggo dal ticket che non è d'accordo con i Termini e Condizioni del sistema operativo Windows 10, corretto?

Il computer è venduto con la chiave di licenza salvata nella scheda Madre, se non accetta i termini e quindi preferisce non utilizzare la macchina, possiamo procedere con il reso della macchina e di tutti i suoi accessori seguito da un rimborso della stessa.

Prego mi fornisca una copia della fattura o prova d'acquisto, se risultante valida, procederemo con un rimborso.

La procedura di rimborso si svolge secondo il seguente iter:

La macchina vecchia verrà ritirata dal nostro corriere a domicilio,

una volta arrivata da noi verrà controllata per verificare non sia stata utilizzata. Passati i controlli, Lenovo creerà una nota di Credito che manderemo al nostro distributore (Ingram Micro).

Il Distributore, dopo averla visionata provvederà ad inoltrarla al rivenditore.

Non appena la nota di Credito giunge al Rivenditore, potrete riscuotere il rimborso presso loro.

Se accetta, mi fornisca indirizzo completo e contatto per poter ordinare il ritiro.

Grazie,

Raffaele