

Mittente: utente [REDACTED]

A: lenovo [REDACTED]

Data: 12/05/2021 10:48

Oggetto: Re: assistenza Lenovo [REDACTED] [Incident: 210512-[REDACTED]]

Nell'informativa viene ben specificato "**ove necessario**": dovrebbe gentilmente spiegarmi perché un numero di cellulare (che, tra l'altro, potrei anche non avere, e quindi non poterlo proprio fornire) è necessario per ottenere il rimborso della licenza non accettata del software preinstallato, cosa di cui non è stata data alcuna evidenza.

Mi sembra che Lenovo stia semplicemente tergiversando per evitare di dare il rimborso: la finta "necessità" di avere un numero di cellulare nasce infatti solo una settimana dopo la richiesta, e soprattutto dopo che lei aveva espressamente indicato che il numero serviva solo al corriere ed aveva aperto il caso senza questa informazione. È quindi falso che questa informazione sia necessaria per l'ottenimento del rimborso.

In mancanza di una **chiara indicazione della procedura di rimborso** nella sua prossima comunicazione, sarò costretto a procedere con la **messa in mora per l'ottenimento del rimborso**.

Cordiali saluti.

Mauro [REDACTED]