

Mittente: utente [redacted]

A: lenovo [redacted]

Data: 11/05/2021 23:22

Oggetto: Re: assistenza Lenovo [redacted] [Incident: 210511-[redacted]]

Gentile Silvia,

vedo che nell'informativa sulla privacy non c'è nulla a riguardo dell'utilizzo del numero di telefono a riguardo del rimborso.

Devo quindi ritenere che il numero di telefono non serva per il rimborso (tra l'altro, confermato da lei stessa durante la chat, dove indicava che il numero di telefono sarebbe eventualmente servito per il corriere, in questo caso non c'è nessun corriere), e qui rinnovo la domanda del perché del protrarsi da ormai 15 giorni dell'attesa della procedura di rimborso.

Pongo la domanda direttamente, visto che non ha risposto all'email precedente: **qual è l'intoppo per cui non ho ancora ricevuto il rimborso di quanto richiesto?** Cosa posso fare per "sbloccarlo"?

Grazie e cordiali saluti.

Mauro [redacted]