

Mittente: utente [REDACTED]

A: lenovo [REDACTED]

Data: 11/05/2021 14:07

Oggetto: Re: assistenza Lenovo [REDACTED] [Incident: 210505-[REDACTED]]

Buongiorno,

sono ormai due settimane da quando è stato richiesto il rimborso della licenza non accettata relativa al software preinstallato sul PC da me acquistato (Lenovo Ideapad [REDACTED] - SN [REDACTED]).

Volevo capire dove si fosse formata la procedura.

In attesa di un Vostro pronto riscontro, porgo cordiali saluti.

Mauro [REDACTED]