

Oggetto: Other - Order NNNNNNNNNN

Mittente: <lxxxxxxxxx@provideremail>

Data: 05/05/2021 12:12

A: <lxxxxxxxxxxxxxx@servizioclientimail>

Gentile servizio clienti Lenovo,

come da sentenza 1734/2020 del Tribunale di Monza (a Lenovo sicuramente nota, in quanto ha dovuto pagare 20.000 Euro di risarcimento danni da responsabilita' processuale aggravata), «Non rileva la tempestività o meno della richiesta di rimborso, posto che nessun termine, tantomeno tassativo, era previsto nella proposta contrattuale inerente la licenza».

La prescrizione legale per richiedere il credito/rimborso derivante da obblighi contrattuali e' di 10 anni, quindi si e' perfettamente all'interno dei termini.

Richiedo quindi ancora una volta la procedura per ricevere il rimborso della licenza software "Microsoft Windows 10 Home" non accettata.

Il supporto tecnico sicuramente non potra' aiutare in alcun modo per la richiesta, essendo di natura prettamente contrattuale. Tra l'altro, e' gia' stato contattato il supporto tecnico, che ha rimandato al supporto post-vendita che a suo volta ha indicato di rivolgersi a questo indirizzo e-mail.

In attesa di una celere risposta, porgo cordiali saluti.

Luca Bonissi