

**Oggetto:** Other

**Mittente:** <lxxxxxxxxxxxxx@servizioclientimail>

**Data:** 12/03/2021 18:58

**A:** <lxxxxxxxxx@provideremail>

Gentile Cliente,  
Grazie per aver contattato il negozio online di Lenovo.

Abbiamo ricercato i dati forniti sul nostro sistema, ma non risulta nessun ordine con queste caratteristiche. La invitiamo a rispondere a questo messaggio specificando il numero d'ordine. Se non dispone del numero d'ordine, la preghiamo di indicare il suo nome completo, numero di telefono e indirizzo e-mail indicati al momento dell'acquisto. Se l'ordine è già stato evaso, il numero d'ordine sarà riportato nell'e-mail di conferma d'ordine.

La preghiamo di non riportare il suo numero di carta di credito nel messaggio.

Per ulteriore assistenza, la preghiamo di rispondere alla presente email.

Distinti saluti,  
Zhaneta K.  
negozio online di Lenovo  
Servizio clienti  
lxxxxxxxxxxxxx@servizioclientimail

Questa e-mail è stata inviata da Digital River Ireland Ltd, fornitore e rivenditore autorizzato dei prodotti e servizi acquistati.

\*\* Fai clic sul seguente link per condividere con noi i tuoi preziosi feedback per aiutarci a migliorare i nostri servizi

\*\*<https://survey.xxxxxxxxxxxxxx/?id=xx>

On 3/11/2021 3:09 PM, lxxxxxxxxx@provideremail wrote:

A shopper has emailed customer service with a request. The following reasons were selected for the contact, and the specified email address was given for contact.

Selected Reasons: Other

Shopper Email: lxxxxxxxxx@provideremail

Shopper Comments: Desideravo conoscere la procedura per il rimborso del software preinstallato Windows 10 di cui non è stata accettata la licenza.

If an associated requisition exists, the following fields were completed.

Order Number:

Order Date:

Site ID:

Site Name:

Shopper Name:

Order Summary: