

**Bonissi Luca**

via

20

C.F.

via PEC

*Spettabile*

**Lenovo S.R.L.**

**Via San Bovio 3**

**20090 Segrate (MI)**

**PEC: peclenovo**

p.c. via e-mail

**ADUC - Associazione Diritti**

**Utenti e Consumatori**

**via Cavour 68**

**50129 Firenze (FI)**

**Mail: mailaduc**

**Oggetto: Messa in mora e diffida ad adempiere per rimborso licenze d'uso non accettate relative a Microsoft Windows e Microsoft 365 preinstallati su Lenovo Ideapad 3 15IGL05 S/N [REDACTED] – Replica Vostra missiva del 01/02/2023**

Spettabile Lenovo (Italy) srl,

rilevo la tardività della Vostra risposta, inviata dopo il termine stabilito (28 gennaio 2023) per la messa in mora e diffida ad adempiere. Per non complicare ulteriormente la vicenda, e vista l'esiguità degli interessi moratori, tengo comunque ferma la cifra del rimborso totale a 75,00 €.

A riguardo del prezzo della licenza d'uso, il prezzo non determinato si riferisce al bene oggetto di compravendita (il PC nella fattispecie), e quindi sono ben applicabili le normative relative alla compravendita. Il prezzo delle licenze d'uso è ovviamente il risultato della differenza tra il prezzo pagato dal consumatore e il prezzo normalmente applicato dal venditore per il PC senza licenze.

Il fatto che Voi abbiate indicato nella licenza d'uso che il rimborso debba essere richiesto al produttore, è una Vostra scelta (o, dal tenore delle Vostre missive, forse più un'imposizione da parte di terzi) le cui conseguenze non possono certo impattare negativamente sull'utente finale.

Se ritenete – come emerge chiaramente dalla Vostra missiva del 24/01/2023 – che debba essere il rivenditore a gestire il rimborso, dovete cambiare (o far cambiare) i contratti di licenza d'uso, dove dovrà comparire il rivenditore come parte dotata di legittimazione passiva.

È inutile lamentarsi della "stortura" della procedura quando siete Voi gli artefici della stessa, o in ogni caso ne avete accettato gli effetti. Presumendo che il contratto delle licenze d'uso sia stato imposto da Microsoft, potrete sicuramente rivalerVi su Microsoft per ottenere a Vostra volta il rimborso anche dei ricarichi effettuati nei passaggi sulla catena commerciale (nel caso odierno, 20 €).

Fatte queste doverose premesse, accetto la proposta transattiva ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1965 e seguenti del Codice Civile ad integrale soddisfazione delle pretese in riferimento al rimborso delle licenze d'uso del software preinstallato sul dispositivo di mia proprietà **Lenovo Ideapad 3 15IGL05 81WQ00JCIX** con numero di serie [REDACTED].

Le coordinate bancarie sulle quali effettuare il pagamento di Euro **75,00** (settantacinque/00) sono le seguenti:

**IBAN: IT** [REDACTED]

**Intestatario:** Bonissi Luca

**Banca:** [REDACTED]

**BIC/SWIFT:** [REDACTED]

Autorizzo *Lenovo (Italy) S.r.l.* al trattamento dei miei dati personali inclusi nel presente comunicato per l'evasione della presente richiesta di rimborso nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali e, in particolare, nel rispetto del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali 2016/679, del Decreto Legislativo 30/06/2003 n. 196 e successive modifiche e integrazioni, e dichiaro di aver letto e compreso l'informativa sulla protezione dei dati personali di Lenovo disponibile alla pagina web <https://www.lenovo.com/it/it/privacy/> .

Distinti saluti.

██████████, 2 febbraio 2023

Luca Bonissi