



Segrate, 24 gennaio 2023

**Bonissi Luca**

via [REDACTED]  
20 [REDACTED]

Inviata via PEC all'indirizzo: [REDACTED]

e p.c. [aduc](mailto:aduc@[REDACTED]) [REDACTED]

Oggetto: **riscontro a Sua del 19.01.2023**

Gentile Sig. Bonissi,

ci riferiamo alla Sua ultima di cui in oggetto per comunicarLe quanto segue.

La valorizzazione dell'indennizzo propostoLe si basa sui costi sostenuti da questa società per le licenze OEM pre-installate sul prodotto Lenovo Ideapad 3 15IGLO5 S/N [REDACTED] da Lei acquistato. Capiamo che Lei invece prende a riferimento i prezzi di mercato al dettaglio, che chiaramente variano in relazione ai margini o agli sconti che i rivenditori sono liberi di applicare.

Questo a dimostrazione della stortura di questa vicenda per cui il cliente-utente finale si rivolge direttamente al produttore anzichè al rivenditore, che è il soggetto dotato di legittimazione passiva a cui il cliente-acquirente deve rivolgere le proprie doglianze contruattuali come questa, e nonostante ciò, questa società si rende disponibile a rimborsare i clienti-utenti finali come da nostra procedura.

Le significhiamo inoltre che la cifra propostaLe è a titolo di indennizzo per la mancata presa in carico della Sua richiesta in un tempo congruo - per cui ci scusiamo nuovamente - e non a titolo di rimborso, in quanto il bene rimborsato non è rientrato nella sfera giuridica di questa società, ma rimane nella Sua per cui Lei sarà libero di usufruire dei diritti di licenza OEM del software pre-installato sul prodotto da Lei acquistato.

Pertanto, con la presente si rinnova l'offerta di cui alla nostra precedente.

Cordiali saluti,

**Lenovo (Italy) S.r.l.**

---