



Segrate, 16 gennaio 2023

Bonissi Luca

via [REDACTED]  
20 [REDACTED]

Inviata via PEC all'indirizzo: [REDACTED]

e p.c. [aduc](mailto:aduc@[REDACTED]) [REDACTED]

Oggetto: **riscontro a Sua del 13.01.2023**

Gentile Sig. Bonissi,

ci riferiamo alla Sua di cui in oggetto per comunicarLe quanto segue.

Questa società con la presente Le comunica la piena disponibilità a rimborsarLe il valore della Licenza Windows OEM pre-installata sul prodotto Lenovo da Lei acquistato, qualora questa risulti effettivamente non attivata e una volta che ci sia stata consentita la rimozione del codice Product Key e del CoA associati alla Licenza Windows OEM presente sul prodotto Lenovo.

Questa società non è in grado di procedere a tale verifica e disattivazione della Licenza Windows OEM senza un intervento tecnico fisico sul prodotto. A tal fine, come da nostra procedura (disponibile all'indirizzo web: <https://support.lenovo.com/it/it/solutions/HT512090>), Le chiediamo di contattare il nostro Servizio Clienti al (+39) 02 - 3[REDACTED] e acconsentire al ritiro del prodotto (**a nostra cura e spese**) per procedere alla verifica della mancata attivazione e rimozione della Licenza Windows OEM presente sul prodotto.

**La preghiamo, quindi, se effettivamente interessato a ottenere il suddetto rimborso, ad acconsentire alle operazioni di cui sopra, in difetto consideremo la questione risolta senza dare seguito ad ulteriore corrispondenza, avendoLe già anticipato che la nostra procedura risulta l'unica nelle possibilità tecniche di questa società.**

Cordiali saluti,

Lenovo (Italy) S.r.l.

---