

**Mittente:** dell [REDACTED]  
**A:** lucabonissi [REDACTED]  
**Data:** 08/04/2021 15:38  
**Oggetto:** Re: Fwd: Dell Order # [REDACTED] / SR # [REDACTED] [ ref: [REDACTED] ]

Gentilissimo Sig Bonissi,

ho preso io in gestione il caso dalla collega Sandra.

Sono a conoscenza della messa in mora e della diffida inviata nei giorni scorsi.

Sono in contatto con il dipartimento legale e, entro l'inizio della prossima settimana, riceverà mie notizie riguardo la Sua richiesta.

Le chiedo cortesemente di pazientare un paio di giorni, sarà mia premura informarla al riguardo.

Colgo l'occasione per augurarLe un buon proseguimento di giornata

Cordialmente

Teresa [REDACTED]  
Customer Care Coach | Italy  
Dell Technologies | Customer & Finance Services